



Estrategia para Mejorar la Respuesta de las Fuerzas del Orden a las Víctimas (ELERV)

2da Edición

Supervisión del Desempeño

Medir el progreso de nuevas iniciativas es vital en su implementación. Asegurarse de que la agencia está capturando datos estratégicamente y monitoreando las medidas de desempeño internas y externas puede ayudar a construir una hoja de ruta para la implementación, y a identificar brechas y brindar oportunidades de mejora para satisfacer las necesidades de las personas atendidas.

Supervisión del Desempeño Interno

La evaluación de los factores internos de la agencia puede afectar la respuesta a las víctimas. Esto puede incluir las percepciones del personal, la capacitación y el desarrollo de habilidades.

Supervisión del Desempeño Externo

La evaluación de los factores externos puede afectar la respuesta a las víctimas. Esto puede incluir las percepciones de las víctimas y los miembros de la comunidad sobre la respuesta de las fuerzas del orden, las tasas de denuncia de delitos y la calidad de las alianzas entre las fuerzas del orden y las agencias comunitarias.

Colaboración con los Investigadores

La inclusión de un aliado para la investigación puede ayudar a ampliar la capacidad de un organismo para recaudar y analizar datos. Los beneficios incluyen la experiencia de los investigadores y una mayor objetividad en la recolección y el análisis de datos.

Los socios investigadores pueden

- ▶ Ayudar a documentar las políticas y prácticas actuales.
- ▶ Identificar y compilar los datos existentes.
- ▶ Identificar métodos adecuados para la recolección de datos adicionales.
- ▶ Ayudar a documentar el proceso de aplicación de la estrategia ELERV.
- ▶ Explorar cuestiones sobre la cultura de la agencia y la comunidad que pueden ser difíciles de evaluar internamente.
- ▶ Proporcionar oportunidades para que las partes interesadas internas y externas expresen sus opiniones de forma anónima.
- ▶ Desarrollar herramientas de seguimiento y análisis de datos a corto y largo plazo.

Identificación de un Aliado para la Investigación

Las alianzas de investigación se pueden desarrollar a través de colegios y universidades locales u organizaciones de investigación. Los miembros de la facultad de disciplinas con las habilidades necesarias, como los miembros de los departamentos de Justicia Penal, Sociología, Ciencias Políticas, Trabajo Social y Psicología, pueden ayudar con la recopilación de datos y la investigación.

Métodos de Recopilación de Datos

Registros y Documentos Existentes – Los registros de la agencia pueden proporcionar información básica sobre la agencia, el estado de la respuesta actual de la víctima y la comunidad.

Encuestas – Las encuestas pueden ser herramientas valiosas y costo efectivas que se utilizan para recopilar información de una variedad de partes interesadas. El anonimato puede fomentar la franqueza y la honestidad de los participantes.

▶ **Encuestas Internas al Personal de la Agencia**–

Comprender la cultura de una agencia es un factor importante ya que el personal de la agencia implementará los cambios para apoyar la iniciativa.

▶ **Encuestas a las Víctimas** –

El feedback de las víctimas puede ayudar a las agencias a comprender qué las víctimas necesitan y quieren del sistema de justicia penal, evaluar si la respuesta de su propia agencia a las víctimas es efectiva e identificar dónde pueden hacer mejoras.

▶ **Encuestas a Miembros de la Comunidad** –

No todas las víctimas denuncian las agresiones sufridas a las fuerzas del orden. Identificar las barreras que impiden la presentación de denuncias puede resultar valioso. Los miembros de la comunidad pueden proporcionar ideas y soluciones útiles

▶ **Encuestas a Aliados Comunitarios** –

Los aliados comunitarios que trabajan con las víctimas podrían compartir la información proporcionada por las víctimas sobre la eficacia de la respuesta de una agencia.

Análisis FODA – Un método para recopilar información de las partes interesadas mediante la identificación de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.

Para obtener información completa sobre la estrategia ELERV, incluidas herramientas, plantillas y recursos adicionales, visite

www.responsetovictims.org

Esta publicación fue producida bajo el Acuerdo de Cooperación 2018-V3-GX-K066, otorgado por la Oficina para Víctimas del Crimen, Oficina de Programas de Justicia, Departamento de Justicia de EE. UU. Las opiniones, hallazgos y conclusiones o recomendaciones expresadas en esta publicación pertenecen a los colaboradores y no necesariamente representan la posición oficial o las políticas del Departamento de Justicia de los EE. UU.