



ESTRATÉGIA DE APRIMORAMENTO DE RESPOSTA DAS AGÊNCIAS DE APLICAÇÃO DA LEI ÀS VÍTIMAS (ELERV), 2ª EDIÇÃO

Monitoramento de Desempenho

A medição do progresso de novas iniciativas é vital para sua implementação. Garantir que a agência esteja capturando dados de forma estratégica e monitorar medidas de desempenho internas e externas pode ajudar a construir um roteiro para a implementação, identificar lacunas e fornecer oportunidades de melhoria para melhor atender às necessidades das pessoas atendidas.

Monitoramento de Desempenho

A avaliação dos fatores internos da agência pode impactar a resposta às vítimas. Isso pode incluir percepções de pessoal, treinamento e desenvolvimento de habilidades.

Monitoramento de Desempenho

A avaliação dos fatores internos da agência pode impactar a resposta às vítimas. Isso pode incluir as percepções das vítimas e dos membros da comunidade sobre a resposta da aplicação da lei, as taxas de denúncias de crimes e a qualidade das parcerias entre as agências de aplicação da lei e comunitárias.

BSdWJSUa BWcg[eSvadW

3 [Ugeça Wg_ bSdWJSUa BWcg[eSvadW
USbSUVSWWVg_ SSYê QS bSdWJSUa WSdVS S[eSdVSvaeZaE TWWUJae
[UgW S VbWJê QS Vae bWcg[eSvadWg_ S_ SjadaTWth[VSWW S
Lá WS WS â[eVWWSvaeZaebSdWJSUa BWcg[eSvadW

- ▶ 3gj [ISd` SValg_ WISeca VSeba'if[Use Wbaf[Use SfgS[e
- ▶ Identificar métodos adequados para a recolección de datos
- ▶ ;WVf[XLSdWLa WSdVSvae VJefWVW
adicionales.
- ▶ Ayudar a documentar el proceso de aplicación de la estrategia ELERV.
- ▶ Explorar cuestiones sobre la cultura de la agencia y la comunidad que pueden ser difíciles de evaluar internamente.
- ▶ Proporcionar oportunidades para que las partes interesadas internas y externas expresen sus opiniones de forma anónima.
- ▶ Desarrollar herramientas de seguimiento y análisis de datos a corto y largo plazo.

Identificando um parceiro de pesquisa

As parcerias de pesquisa podem ser desenvolvidas por meio de faculdades e universidades locais ou organizações de pesquisa. Membros do corpo docente de disciplinas com os conjuntos de habilidades necessários, como membros de departamentos de Justiça Criminal, Sociologia, Ciência Política, Serviço Social e Psicologia, podem ajudar na coleta de dados e na pesquisa.

Métodos de Recopilación de Datos

Registros y Documentos Existentes – Los registros de la agencia pueden proporcionar información básica sobre la agencia, el estado de la respuesta actual de la víctima y la comunidad.

Encuestas – Las encuestas pueden ser herramientas valiosas y costo efectivas que se utilizan para recopilar información de una variedad de partes interesadas. El anonimato puede fomentar la franqueza y la honestidad de los participantes.

▶ Encuestas Internas al Personal de la Agencia–

Comprender la cultura de una agencia es un factor importante ya que el personal de la agencia implementará los cambios para apoyar la iniciativa.

▶ Encuestas a las Víctimas –

El feedback de las víctimas puede ayudar a las agencias a comprender qué las víctimas necesitan y quieren del sistema de justicia penal, evaluar si la respuesta de su propia agencia a las víctimas es efectiva e identificar dónde pueden hacer mejoras.

▶ Encuestas a Miembros de la Comunidad –

No todas las víctimas denuncian las agresiones sufridas a las fuerzas del orden. Identificar las barreras que impiden la presentación de denuncias puede resultar valioso. Los miembros de la comunidad pueden proporcionar ideas y soluciones útiles

▶ Encuestas a Aliados Comunitarios –

Los aliados comunitarios que trabajan con las víctimas podrían compartir la información proporcionada por las víctimas sobre la eficacia de la respuesta de una agencia.

Análisis FODA – Un método para recopilar información de las partes interesadas mediante la identificación de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.

Para obter informações abrangentes sobre a estratégia ELERV, incluindo ferramentas, modelos e recursos adicionais, visite

www.responsetovictims.org

7eSbgT[USeca X[bdaVgl [VS` aã Tjfa Va 3UadVa 5aabWSt[ha S`#ZPZJZ`" ((1Ua` UM[Va bW 9STI` WWSdS Hif_ Se W5d_ W9STI` WWWWBdaY6_ Se WVgef[eS
Ae ba` fae W[h[eS ag ab[[õW Lã` f[Vae` WfWVaLg_ Wfa eça WdWba` eStI[VSWWa Sgfa W çã dWdWIS_` WWSdS_ WfWS baefça aXUS` ag Se ba'if[Use Va
6WStS_ Wfa Wgef[eSvae 7eSvaeG` VaeZ