



استراتيجية تعزيز استجابة وكالات إنفاذ القانون للضحايا (ELERV)، الطبعة الثانية.

إن تدريب الموظفين المحققين والمهنيين على الاستجابة للضحايا هو أمر بالغ الأهمية. تتطور الأبحاث وأفضل الممارسات لخدمة الضحايا باستمرار. التدريب الذي يعكس المعلومات الحالية أمر مهم جدًا وغني عن كل تعليق. يتم تشجيع إعطاء الأولوية للتدريب المشترك (الداخلي والخارجي).

يجب أن يكون الموظفون المدربون الذين يعملون مع الضحايا قادرين على:

- إظهار القلق والتعاطف مع الضحايا.
- تحديد الاحتياجات الأساسية للضحايا بشكل صحيح.
- تطبيق سياسة الاستجابة للضحايا الخاصة بالوكالة على دور الضحايا وواجباتهم.
- فهم حقوق الضحايا الأساسية.
- تحديد الموارد للضحايا وإجراء الإحالات المناسبة.

خطى التدريب الفعال

◀ **قم بإجراء جرد تدريبي** — راجع جداول التدريب على الاستجابة للضحايا والمناهج الدراسية وبيانات اعتماد المعلم وطرق التتبع. تأكد من تحديث محتوى التدريب بصفة مستمرة.

◀ **حدد فرص التدريب المناسبة** — ليست كل فرص التدريب متساوية. قم بتقييم فعالية التكلفة، وجودة الاحتياجات الحرجة للمدربين الضحايا، وقاعدة الأدلة للمحتوى. حدد الحاضرين الذين استثمروا في التعلم، وسيقومون بتنفيذ ما تعلموه من التدخل في الأزمات، وسيشاركون المعلومات مع زملائهم. ضع في اعتبارك تنسيقات تدريب متعددة (على سبيل المثال، ملخصات / مكالمات قائمة، مراجعات حالة لمجموعة الاستجابة الواعية بالصدمة، ورش عمل تدريب المدربين، تدريب نشرات الصدمات، التدريب الافتراضي).

◀ **قم بتعظيم أموال التدريب** — يجب على المشرفين أن يجتمعوا مع الحاضرين قبل التدريب. ناقش أهداف التعلم، والتوصية وورش العمل، وحدد كيفية مشاركة المعلومات الجديدة داخل الوكالة. شجع الحضور على استخدام خطط العمل لأن هذا يمكن أن يساعد الضحايا في تحديد أولويات فرص التعلم ووضع استراتيجيات التنفيذ.

◀ **قم بإعطاء الأولوية للتدريب متعدد التخصصات** — شارك في التدريب متعدد التخصصات كلما أمكن ذلك. من بين الفوائد الناجمة عن ذلك التعلم عن التخصصات الأخرى، وتطوير أو تعزيز الشراكات، وحل المشاكل الجماعية، واستكشاف نهج متعددة لخدمة الضحايا.

المواضيع

- ◀ حقوق الضحايا (الفيدرالية والولائية).
- ◀ تعويض الضحايا.
- ◀ الاحتياجات الحرجة للضحايا.
- ◀ التدخل في الأزمات.
- ◀ استجابة مستتيرة بالصدمة.
- ◀ إجراء مقابلات مستتيرة بالصدمة وكتابة التقارير
- ◀ فهم تأثير المفاهيم السابقة أو الآراء أو الصور النمطية.
- ◀ الاستجابات الخاصة بالضحايا.
- ◀ موارد المجتمع والإحالات.
- ◀ الصدمة بالنيابة.

للحصول على معلومات شاملة عن استراتيجية ELERV، بما في ذلك الأدوات والنماذج والموارد الإضافية،

يرجى زيارة الموقع التالي: www.responsetovictims.org.