



STRATÉGIE D'AMÉLIORATION DE LA RÉPONSE DES FORCES DE L'ORDRE AUX VICTIMES (ELERV), 2E ÉDITION

La valeur de la formation à la réponse aux victimes pour le personnel assermenté et professionnel ne peut pas être surestimée. La recherche et les meilleures pratiques pour servir les victimes évoluent constamment. Une formation qui reflète les informations actuelles est essentielle. La priorité à la formation croisée (tant interne qu'externe) est encouragée.

Le personnel formé travaillant avec les victimes devrait être en mesure de

- ▶ Faire preuve d'inquiétude et d'empathie pour les victimes.
- ▶ Identifier correctement les besoins de base des victimes.
- ▶ Appliquer la politique de réponse aux victimes de l'agence à leur rôle et à leurs devoirs.
- ▶ Comprendre les droits fondamentaux des victimes.
- ▶ Identifier les ressources pour les victimes et faire des références appropriées.

DES PLANS DE FORMATION EFFICACES

- ▶ **Réaliser un inventaire des formations**—Passez en revue les calendriers de formation, les programmes, les informations d'identification des instructeurs et les méthodes de suivi des réponses aux victimes. Assurez-vous que le contenu de la formation reste à jour.
- ▶ **Sélectionner les bonnes opportunités de formation**—Toutes les opportunités de formation ne sont pas égales. Évaluez le rapport coût-efficacité, la qualité des formateurs et la base factuelle du contenu. Sélectionnez les participants qui sont investis dans l'apprentissage, qui mettront en œuvre ce qu'ils ont appris et qui partageront des informations avec leurs collègues. Envisagez plusieurs formats de formation (par exemple, des briefings/ appels nominaux, des revues de cas de groupes, des ateliers de formation des formateurs, bulletins de formation, formation virtuelle).
- ▶ **Maximiser les fonds de formation**—Les superviseurs doivent rencontrer les participants avant la formation. Discutez des objectifs d'apprentissage, recommandez des ateliers et identifiez comment partager les nouvelles informations au sein de l'agence. Encouragez les participants à utiliser des plans d'action. Ceci peut les aider à hiérarchiser les opportunités d'apprentissage et à développer des stratégies de mise en œuvre.
- ▶ **Privilégier les formations transversales pluridisciplinaires**—Participez à des formations transversales multidisciplinaires dans la mesure du possible. Les avantages comprennent l'apprentissage d'autres disciplines, le développement ou le renforcement de partenariats, la résolution de problèmes en groupe et l'exploration de multiples approches pour servir les victimes.

LES SUJETS

- ▶ **Droits des victimes (fédéral et étatique)**
- ▶ **Indemnisation des victimes**
- ▶ **Besoins critiques des victimes**
- ▶ **Intervention de crise**
- ▶ **Réponse tenant compte du traumatisme**
- ▶ **Entretiens tenant compte des traumatismes et rédaction de rapports**
- ▶ **Compréhension de l'impact des préconceptions, des opinions ou des stéréotypes**
- ▶ **Réponses spécifiques à la victimisation**
- ▶ **Ressources communautaires et références**
- ▶ **Traumatisme vicariant**

Pour des informations complètes sur la stratégie ELERV, y compris des outils, des modèles et des ressources supplémentaires, veuillez visiter www.responsetovictims.org.