

Cómo llevar a cabo entrevistas exitosa a víctimas que pasaron por situaciones traumáticas

Al recopilar pruebas durante la investigación de delitos de agresión sexual, es necesario que las fuerzas del orden y otras personas en el sistema de justicia penal, como los fiscales, le hagan preguntas a víctimas que pueden tener dificultades para responder, a fin de establecer los hechos y las circunstancias de un delito denunciado.

Para establecer una relación y confianza con la víctima al comenzar la entrevista, es eficaz que las fuerzas del orden reconozcan que algunas de las preguntas pueden parecer inusuales y que expliquen que todas las preguntas sirven para ayudar al entrevistador a comprender la experiencia de la víctima en el evento. También se debe alentar a las víctimas a que hagan preguntas al principio y durante todo el proceso si necesitan aclaraciones sobre el proceso o el propósito de las preguntas de la entrevista.

La forma como se hacen las preguntas durante las entrevistas a las víctimas es importante. Dependiendo de cómo se haga una pregunta, la víctima puede percibirla como que se la culpa por sus acciones o por lo que no pueda recordar. Los siguientes ejemplos demuestran cómo las técnicas de entrevistas a víctimas de eventos traumáticos se pueden utilizar para replantear estas preguntas de una manera que ayude a las víctimas a recuperar recuerdos de un evento traumático y ayude a las fuerzas del orden a recopilar más información mientras se hace que la víctima se sienta más apoyada y aumente la probabilidad de que se mantenga involucrada en el proceso de justicia penal.

Comenzando con preguntas como "¿Por dónde le gustaría comenzar?" o "¿Podría decirme qué puede ofrecernos sobre su experiencia?" establece un tono de apoyo para la entrevista. Hacer preguntas de esta manera también invita a la víctima a describir lo que sucedió, sus pensamientos y sus sentimientos con sus propias palabras, lo cual es una prueba valiosa para documentar en el informe del caso.

En general, las fuerzas del orden deberían considerar la posibilidad de reformular

- preguntas que comiencen con "por qué";
- imperativos como "explíqueme ..."; y
- solicitudes de un relato cronológico con mensajes como "¿y luego qué pasó?".

Usar preguntas y solicitudes abiertas cuando sea posible le da a la persona entrevistada la oportunidad de compartir más información sobre lo que puede recordar. Para las víctimas, este método ayuda a su cerebro a recuperar información de un evento traumático y les ofrece más control cuando relatan un momento en que fueron agredidas y no tuvieron control.

Este documento debe utilizarse junto con las [Pautas de Agresión Sexual y Estrategias de Investigación](#), el [Formulario de Informe Complementario de Agresión Sexual](#), la [Lista de Verificación para Revisión del Informe de Agresión Sexual](#), la [Política de Agresión Sexual y Directrices para Contenidos de Capacitación](#), y la [Política Modelo sobre Investigación de Agresiones Sexuales \(Solo para miembros\)](#).

Preguntas que se Deben Evitar	Reformulación	Razón
<p>"Por qué usted...?"</p> <p>o</p> <p>"¿Por qué usted no...?"</p>	<p>"Cuando ocurrió (evento específico), ¿qué sintió ? o ¿qué pensó?"</p> <p>o</p> <p>"¿Es capaz de contar un poco más sobre lo que sucedió cuando...?"</p>	<p>Las preguntas originales piden una aclaración de lo sucedido, lo que podría percibirse como que se culpa a la víctima por tomar o no una determinada acción. Preguntarle a una víctima sobre su proceso de pensamiento le brinda la oportunidad de explicar lo que hizo o no hizo, y por qué. El uso de "¿Es capaz de...?" reduce la presión sobre la víctima para que articule completamente lo que hizo y por qué actuó o no de determinada manera.</p> <p>Cuando pasan por una situación traumática, las víctimas no eligen conscientemente sus reacciones o lo que son capaces de recordar, la parte del cerebro que se encarga de la supervivencia se apodera de la víctima y puede no entender por qué reaccionó de la forma en que lo hizo. Al preguntar sobre los procesos de pensamiento, la pregunta debe estar vinculada a un evento específico, como, "Cuando cerró la puerta, ¿cómo se sintió?"</p>
<p>"Empiece por el principio y cuénteme qué pasó".</p> <p>o</p> <p>"¿Cuánto duró la agresión?"</p> <p>Y</p> <p>Otras preguntas que piden un relato cronológico...</p>	<p>"¿Por dónde le gustaría empezar?"</p> <p>o</p> <p>"¿Podría decirme qué es capaz de recordar sobre su experiencia?"</p> <p>o</p> <p>"¿Qué puede decirme sobre lo que sucedió antes/durante/después de la agresión?"</p> <p>o</p> <p>"Por acaso, ¿recuerda haber escuchado algo durante el evento? "</p>	<p>La pregunta original puede ser difícil de responder para la víctima porque experimentar un evento traumático puede afectar el almacenamiento de recuerdos, lo que puede dificultar que la víctima recuerde el tiempo que duró la agresión o el orden cronológico de los eventos.</p> <p>Pedirle a la víctima que indique el período o la línea de tiempo exacta puede aumentar la confusión y la autculpa que experimenta. Como resultado, pueden llegar a su mejor estimación de un período de tiempo que puede volverse problemático después. Reformular las preguntas y comenzar con "¿Qué es capaz de...?" puede reducir la presión sobre la víctima para recordar detalles dado el impacto del trauma en la memoria.</p> <p>Además, hacer preguntas sensoriales puede conducir a evidencia adicional que puede ayudar a las fuerzas del orden a comenzar a construir una línea de tiempo y a colocar los eventos en orden cronológico (por ejemplo, escuchar el timbre del teléfono del sospechoso durante la agresión puede dar a los investigadores una línea de tiempo en comparación con los registros en el teléfono del sospechoso).</p>

Preguntas que se Deben Evitar	Reformulación	Razón
<p>"¿Qué estaba vistiendo?"</p>	<p>"A veces podemos obtener pruebas valiosas de la ropa que usaba, incluso si la ha lavado. Nos gustaría recoger la ropa que llevaba puesta en el momento de la agresión como prueba. ¿Podemos buscar esas prendas en algún momento y lugar que sea conveniente? "</p>	<p>La pregunta original podría percibirse como culpa de la víctima por la agresión debido a su vestimenta, es decir, que el sospechoso eligió a la víctima por lo que vestía. Explicar que usar la ropa, sábanas, toallas, etc. es parte del proceso de recolección de evidencia elimina la experiencia específica de la víctima de la ecuación y, en cambio, se enfoca en el proceso.</p>
<p>"¿Estaba bebiendo o consumiendo drogas?"</p>	<p>"¿Puede decirnos si había bebido o consumido drogas en el momento de la agresión? No estamos investigando su consumo de alcohol o drogas. Nos preocupa su seguridad y lo que le sucedió. Esto nos ayuda a establecer elementos del crimen y tener una mejor idea de lo que sucedió durante la agresión y brindarle apoyo adicional ".</p>	<p>La pregunta original podría percibirse como implicando que lo que le sucedió a la víctima le sucedió porque estaba bebiendo alcohol o consumiendo drogas. Además, las víctimas pueden temer que sus acciones tengan ramificaciones, posiblemente criminales, por lo que dudan en admitirlo ante las fuerzas del orden, especialmente si son menores de edad y o el uso de drogas era ilegal.</p> <p>El uso de drogas y/o alcohol también puede aumentar en gran medida la experiencia de la víctima de culpa y vergüenza. Se recomienda que las fuerzas del orden le comuniquen a la víctima que cualquier consumo voluntario de drogas o alcohol no justifica una agresión sexual.</p>
<p>"¿Por qué salió con el sospechoso?"</p> <p>O</p> <p>"¿Cree haberle insinuado algo?"</p> <p>O</p> <p>"¿Cree que haya contribuido a que esto sucediera?"</p>	<p>"¿Puede describir qué pensó y sintió cuando salió con el sospechoso?"</p> <p>y</p> <p>"¿Cambió el comportamiento del sospechoso después de que salió con él? ¿Cómo la hizo sentir todo eso?"</p>	<p>Se podría percibir que las preguntas originales culpan a la víctima por elegir ir con el sospechoso o implican que fue un encuentro consensuado porque la víctima inicialmente se involucró con el sospechoso. Reformular la pregunta aclara el proceso de toma de decisiones de la víctima sin juzgar ni culpar.</p> <p>Estas preguntas también preparan el escenario para preguntar sobre lo que hizo el sospechoso, cómo las acciones y el comportamiento del sospechoso pueden haber cambiado y cómo esto pudo haber hecho que la víctima se sintiera amenazada, asustada o indefensa. La información de esta pregunta también puede ayudar a identificar las tácticas, enfoques y estrategias del sospechoso.</p>

Preguntas que se Deben Evitar	Reformulación	Razón
"¿Por qué salió a esa hora y a ese lugar?"	"¿Qué puede decirme sobre lo que la trajo a aquel lugar a esa hora/día?"	La pregunta original podría percibirse como culpa de la víctima por estar en un lugar donde podría ser agredida. Reformular la pregunta puede invitar a la víctima a explicar las circunstancias que la llevaron a un lugar en particular, lo que ayuda a completar los detalles del incidente sin culpar a la víctima por las acciones del sospechoso.
"¿Por qué no se marchó...?"	"¿Puede describir qué sucedió mientras estaba en... (la habitación, el auto, la casa, etc.)?" o "¿Cuáles fueron sus pensamientos y/o sentimientos mientras estabas en... (la habitación, el coche, la casa, etc.) "	<p>Se podría percibir que la pregunta original culpa a la víctima por no alejarse de la situación e implica que tuvo la oportunidad y la capacidad de hacerlo, pero decidió no hacerlo. Al experimentar un evento traumático, el cerebro entra en modo de supervivencia y se inhibe el pensamiento lógico, racional y consciente. El modo de supervivencia dirige al cuerpo a huir, luchar o congelarse.</p> <p>Reformular puede permitirle a la víctima describir las circunstancias de la agresión, lo que estaba pensando, si sentía que podía moverse y si sentía que intentar irse aumentaría el peligro. Esto proporciona contexto a su relato. Reformular la pregunta también puede revelar tácticas y/o amenazas que el sospechoso utilizó para restringir el movimiento de la víctima.</p>
"¿Le dijo que no?"	"¿Qué recuerda haber hecho o dicho durante el incidente?" y "¿Cómo respondió el sospechoso a sus palabras o acciones? ¿Recuerda cómo se sintió ate esa situación?" o "¿Recuerda haber oído / oído / sentido / visto algo cuando...? Cuénteme más sobre ello".	<p>Se podría percibir que la pregunta original culpa a la víctima por lo que le sucedió al no decir "no" o al no decirlo con claridad o en voz alta para que el sospechoso lo entendiera. También podría percibirse como que no se le cree a la víctima cuando dice que lo que sucedió no fue consensual. La ausencia de un "no" verbal no significa "sí" o que se dio el consentimiento.</p> <p>Reformular la pregunta para preguntar qué fue capaz de hacer o decir también brinda a la víctima la oportunidad de ampliar lo que sucedió más allá de la pregunta original de sí/no. Documentar lo que la víctima hizo, dijo, sintió, pensó, olió, escuchó, y vio puede conducir al descubrimiento de pruebas importantes que pueden ser corroboradas por una investigación posterior.</p>

Preguntas que se Deben Evitar	Reformulación	Razón
<p>"¿Se defendió?"</p>	<p>"¿Qué sintió que era físicamente capaz de hacer durante el incidente?"</p> <p>o</p> <p>"¿Qué pasó por su mente cuando se dio cuenta de que estaba en peligro?"</p> <p>o</p> <p>"¿Qué puede decirme sobre lo que recuerda haber sentido durante el incidente?"</p>	<p>Se podría percibir que la pregunta original implica que la víctima no hizo lo suficiente para prevenir la agresión. Reformular la pregunta para preguntar qué estaban pensando y sintiendo puede brindarles la oportunidad de explicar lo que hicieron o no hicieron y por qué. Esto también puede permitir que la víctima proporcione más información que la pregunta original de sí o no.</p> <p>La huida, la lucha y el congelamiento son reacciones de supervivencia involuntarias. Las víctimas a veces experimentan inmovilidad tónica (miedo congelante) y no pueden moverse. Sin embargo, hay ocasiones en que una víctima puede optar por no contraatacar. Por ejemplo, porque puede temer lesiones mayores o la muerte si lo intentan o cree en las amenazas del sospechoso a sí misma o a otros.</p>
<p>"¿Por qué no informó de inmediato?"</p>	<p>"¿Algo en particular hizo que viniera a contarnos sobre la agresión hoy?"</p> <p>o</p> <p>"¿Podría contarme que pensó antes de informar esta agresión?"</p> <p>o</p> <p>"¿Confió en alguien para contarle sobre la agresión después de que ocurrió? Cuando se lo contó ¿qué pensó o sintió?"</p> <p>o</p> <p>"¿Qué sintió, física y emocionalmente, inmediatamente después de la agresión?"</p>	<p>La víctima podría percibir la pregunta original como que no se cree en ella debido a la demora en informar o pedir una justificación por la demora. Hay muchas razones por las que una víctima puede no denunciar de inmediato, y la denuncia demorada es extremadamente común en los casos de agresión sexual.</p> <p>Las víctimas suelen acudir inicialmente a un familiar o amigo de confianza, aunque es posible que no se lo cuenten a nadie. Una denuncia inicial que no salió bien también puede disuadir a las víctimas de denunciar inmediatamente a las fuerzas del orden. A menudo creen que pueden ignorar y superar la agresión y no experimentar consecuencias dolorosas.</p> <p>Reformular la pregunta para preguntar cómo se sintieron después de la agresión puede obtener más información sobre su decisión de no denunciar de inmediato y por qué eligen hacerlo ahora. Reformular la pregunta también puede invitar a las víctimas a explicar lo que estaban pensando y sintiendo después de la agresión.</p>

Preguntas que se Deben Evitar	Reformulación	Razón
<p>"¿Alguien vio esto pasar?"</p> <p>y</p> <p>"¿Puede hablarme de personas o testigos que pudieran haber visto a usted y al sospechoso juntos o que pudieran haber visto el incidente?"</p> <p>o</p> <p>"¿Puede hablarme de personas o testigos que puedan haberlo/la visto después del evento?"</p> <p>y</p> <p>"¿Puede identificar a alguien que estuviera en la fiesta/bar (cualquier lugar)? "</p> <p>y</p> <p>"¿Puede compartir información conmigo sobre cualquier amigo/colega/compañero de clase que pueda haber notado un cambio en su apariencia física o de comportamiento (retraído / triste / enojado) después de la agresión?"</p>	<p>"¿Puede hablarme de personas o testigos que pudieran haber visto a usted y al sospechoso juntos o que pudieran haber visto el incidente?"</p> <p>y</p> <p>"¿Puede hablarme de personas o testigos que puedan haberlo/la visto después del evento?"</p> <p>o</p> <p>"¿Puede identificar a alguien que estuviera en la fiesta/bar (cualquier lugar)? "</p> <p>y</p> <p>"¿Puede compartir información conmigo sobre cualquier amigo/colega/compañero de clase que pueda haber notado un cambio en su apariencia física o de comportamiento (retraído / triste / enojado) después de la agresión?"</p>	<p>La pregunta original puede percibirse como incredulidad de que el incidente haya ocurrido sin testigos. La sociedad a veces tiene la percepción de que la única evidencia en los casos de agresión sexual es la declaración de la víctima de que ocurrió. La realidad es que, si bien la mayoría de estos delitos ocurren de forma aislada y sin testigos, es posible que haya habido testigos de los hechos previos o posteriores al incidente que puedan corroborar los detalles. Además, los conocidos de la víctima pueden proporcionar evidencia del impacto del trauma de la agresión en la víctima, como cambios en la apariencia física o de comportamiento.</p> <p>Para obtener evidencia además de la declaración de la víctima, también se pueden realizar exámenes forenses de sospechosos y exámenes de kit de agresión sexual para recopilar evidencia física. Como la mayoría de las agresiones sexuales no resultan en lesiones anogenitales o de otro tipo, la falta de estas lesiones no significa que no haya ocurrido una agresión. Sin embargo, es importante que los investigadores pregunten acerca de los efectos físicos que no pueden ver, como lesiones internas por estrangulamiento o asfixia. También es necesario documentar evidencia de no consentimiento para corroborar cualquier evidencia de ADN.</p>
<p>"¿Ha tenido relaciones sexuales con esta persona antes?"</p> <p>o</p> <p>"¿Está saliendo/en una relación con esta persona?"</p> <p>o</p> <p>"¿Por qué le sigue pasando esto?"</p>	<p>"¿Esta persona le ha hecho algo como esto en el pasado?"</p> <p>y</p> <p>"¿Puede decirme en qué se diferencia esta instancia de los actos sexuales consensuales anteriores?"</p> <p>No es necesario preguntar sobre agresiones sexuales anteriores cometidas por otros sospechosos.</p>	<p>Se podría percibir que las preguntas implican que el incidente no puede ser una agresión sexual si hubo actos sexuales consentidos previamente. La nueva pregunta le da a la víctima la oportunidad de revelar agresiones anteriores por parte de la misma persona, lo que puede usarse como evidencia del curso de conducta, y/o explicar en qué se diferencia esta instancia de ocasiones de consentimiento previo. Se pueden abrir investigaciones con respecto a cualquier agresión anterior por parte de la misma persona que la víctima revela.</p> <p>El hecho de que la víctima haya sido agredida previamente por otra persona no afecta la presente investigación.</p>

Guía de referencia para entrevistas a víctimas que pasaron por

 En vez de...	 Intente...
"Por qué usted...?" o "¿Por qué usted no...?"	"Cuando ocurrió (evento específico), ¿qué sintió ? o ¿qué pensó?" o "¿Es capaz de contar un poco más sobre lo que sucedió cuando...?"
"Empiece por el principio y cuénteme qué pasó". o "¿Cuánto duró la agresión?" y Otras preguntas que piden un relato cronológico.	"¿Por dónde le gustaría empezar?" o "¿Podría decirme qué es capaz de recordar sobre su experiencia?" o "¿Qué puede decirme sobre lo que sucedió antes/durante/después de la agresión?"
"¿Qué estaba vistiendo?"	"A veces podemos obtener pruebas valiosas de la ropa que usaba, incluso si la ha lavado. Nos gustaría llevar la ropa que llevaba puesta en el momento de la agresión como prueba. ¿Podemos buscar esas prendas en algún momento y lugar que sea conveniente para usted? "
"¿Por qué salió con el sospechoso?" o "¿Cree haberle insinuado algo?"	"¿Puede describir qué pensó o sintió cuando salió con el sospechoso?" y "¿Cambió el comportamiento del sospechoso después de que salió con él? ¿Cómo la/lo hizo sentir todo eso?"
"¿Por qué salió a esa hora y a ese lugar?" "¿Por qué no se fue...?"	"¿Qué puede decirme sobre lo que la trajo al lugar a esa hora/día?" "¿Puede describir qué sucedió mientras estaba en... (la habitación, el auto, la casa, etc.)?" o "¿Puede describir qué sucedió mientras estaba en... (la habitación, el auto, la casa, etc.)?"
"¿Dijo que no?"	"¿Qué recuerda haber hecho o dicho durante el incidente?" y "¿Cómo respondió el sospechoso a sus palabras o acciones? ¿Recuerda cómo se sintió ate esa situación?"
"¿Se defendió?"	"¿Qué sintió que era físicamente capaz de hacer durante el incidente?" o "¿Qué pasó por su mente cuando se dio cuenta de que estaba en peligro?"
"¿Por qué no informó de inmediato?"	"¿Algo en particular hizo que viniera a contarnos sobre el incidente hoy?" o "¿Confió en alguien para contarle sobre el incidente después de que ocurrió? Cuando se lo contó ¿qué pensó o sintió?" o "¿Qué sintió, física y emocionalmente, inmediatamente después de la agresión?"
"¿Alguien vio esto pasar?"	"¿Puede hablarme de personas o testigos que puedan haberlos visto a usted y al sospechoso juntos o que hayan visto el incidente? " y "¿Puede hablarme de personas o testigos que puedan haberlo/la visto después del evento?" y "¿Puede compartir información conmigo sobre amigos/colegas/compañeros de clase que puedan haber notado un cambio en su apariencia física o comportamiento (retraído/triste/enojado) después de la agresión?"
"¿Ha tenido relaciones sexuales con esta persona antes?" o "¿Está saliendo o en una relación con esta persona?"	"¿Esta persona le ha hecho algo como esto en el pasado?" y "¿Puede decirme en qué se diferencia esta instancia de los actos sexuales consensuales anteriores?"