



ESTRATÉGIA DE APRIMORAMENTO DA APLICAÇÃO DA LEI ÀS VÍTIMAS (ELERV), 2ª EDIÇÃO

Construir uma organização centrada na vítima é um esforço de cima para baixo. Requer uma visão clara do futuro. A implementação da Estratégia ELERV exigirá que algumas agências de aplicação da lei façam apenas pequenas alterações nas práticas existentes. Outros podem precisar mudar sua abordagem geral para atender às necessidades das vítimas. Alcançar mudanças duradouras começa e termina com os valores expressos e modelados da liderança da agência.

PONTA PÉ INICIAL

As agências podem começar pequenas e aumentar com o tempo. Avanços em qualquer área da Estratégia ELERV podem melhorar a resposta geral às vítimas. As agências podem começar por

- ▶ estabelecer uma equipe de liderança,
- ▶ identificar necessidades financeiras,
- ▶ desenvolver metas e um plano de implementação,
- ▶ garantir a adesão de todas as partes interessadas e
- ▶ empreender esforços de institucionalização.

ESTABELECENDO O ENGAJAMENTO DE TODOS

Os líderes podem encorajar a adesão da equipe da agência e partes interessadas externas. Líderes podem

- ▶ ser transparente e comunicar-se com clareza,
- ▶ envolver todo o pessoal da agência e partes interessadas externas,
- ▶ criar oportunidades de participação e feedback, e
- ▶ reconhecer indivíduos que demonstrem habilidades eficazes de resposta à vítima..

LIDERANÇA

- ▶ **Enfatizar** que cada membro da agência tem um papel a desempenhar na resposta à vítima.
- ▶ **Incluir** estratégias de resposta às vítimas na missão, visão, valores centrais, políticas e procedimentos da agência.
- ▶ **Garantir que** todo o pessoal receba treinamento de resposta às vítimas.
- ▶ **Desenvolver** parcerias com pessoal de serviço às vítimas empregado pela agência e baseado na comunidade e outros parceiros da comunidade.
- ▶ **Incluir** conhecimento de resposta à vítima e avaliações de habilidades em práticas de contratação, avaliações de desempenho de pessoal e processos promocionais.
- ▶ **Considerar** resposta às vítimas em todos os aspectos da gestão da agência (por exemplo, desenvolvimento de políticas, equipe, treinamento, comunicações, práticas de responsabilização).

Para obter informações abrangentes sobre a estratégia ELERV, incluindo ferramentas, modelos e recursos adicionais, visite www.responsetovictims.org.