



ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA RESPUESTA DE LAS FUERZAS DEL ORDEN A LAS VÍCTIMAS (ELERV), 2da EDICIÓN

Valor de la capacitación en respuesta a las víctimas para el personal policial y de la agencia en general. La investigación y las mejores prácticas para atender a las víctimas están en constante evolución. La formación que refleja la información actual es fundamental. Se anima a priorizar la formación cruzada (tanto interna como externa).

El personal capacitado que trabaja con las víctimas debe poder

- ▶ Demostrar preocupación y empatía por las víctimas.
- ▶ Identificar adecuadamente las necesidades básicas de las víctimas.
- ▶ Aplicar la política de respuesta a víctimas de la agencia a sus funciones y deberes.
- ▶ Comprender los derechos básicos de las víctimas.
- ▶ Identificar los recursos para las víctimas y hacer las derivaciones adecuadas.

PLANES DE ENTRENAMIENTO EFECTIVOS

- ▶ **Tener un inventario de entrenamientos**— Revisar la planificación de cursos capacitación de respuesta a las víctimas, los planes de estudio, las credenciales de los instructores y los métodos de seguimiento. Asegurarse de que el contenido de los cursos se mantenga actualizado.
- ▶ **Seleccionar las oportunidades de entrenamiento adecuadas**— No todas las oportunidades de formación son iguales. Evaluar la rentabilidad, la calidad de los capacitadores y la base de evidencia para el contenido. Seleccionar a los asistentes que estén comprometidos con el aprendizaje, que implementarán lo que han aprendido y que compartirán información con sus colegas. Considere múltiples formatos de capacitación (por ejemplo, sesiones informativas, cuando se pasa lista, revisiones de casos grupales, talleres de capacitación de capacitadores, boletines de capacitación, capacitación virtual).
- ▶ **Maximizar los fondos de capacitación**— Los supervisores deben reunirse con los asistentes antes de la capacitación. Discutir los objetivos de aprendizaje, recomendar talleres e identificar cómo compartir nueva información dentro de la agencia. Animar a los asistentes a utilizar planes de acción. Esto puede ayudarlos a priorizar las oportunidades de aprendizaje y desarrollar estrategias de implementación.
- ▶ **Priorizar la formación multidisciplinaria**— Participar en una formación multidisciplinaria transversal siempre que sea posible. Los beneficios incluyen aprender sobre otras disciplinas, desarrollar o fortalecer asociaciones, resolver problemas en grupo y explorar múltiples enfoques para atender a las víctimas.

TEMAS

- ▶ **Derechos de las víctimas (federal y estatal)**
- ▶ **Compensación a las víctimas**
- ▶ **Necesidades críticas de las víctimas**
- ▶ **Intervención de crisis**
- ▶ **Respuesta informada sobre trauma**
- ▶ **Entrevistas y redacción de informes considerando el trauma**
- ▶ **Comprender el impacto de los prejuicios, las opiniones o los estereotipos.**
- ▶ **Respuestas a delitos/crímenes específicos**
- ▶ **Recursos comunitarios y referencias**
- ▶ **Trauma indirecto**

Para obtener información completa sobre la estrategia ELERV, incluidas herramientas, plantillas y recursos adicionales, visite www.responsetovictims.org.