



ESTRATÉGIA DE APRIMORAMENTO DE RESPOSTA DAS AGÊNCIAS DE APLICAÇÃO DA LEI ÀS VÍTIMAS (ELERV), 2ª EDIÇÃO

O valor do treinamento de resposta às vítimas para funcionários juramentados e profissionais é extremamente importante. A pesquisa e as melhores práticas para atender às vítimas estão em constante evolução. O treinamento que reflete as informações atuais é fundamental. A priorização do treinamento cruzado (interno e externo) é incentivada.

O pessoal treinado que trabalha com as vítimas deve ser capaz de

- ▶ Demonstrar preocupação e empatia pelas vítimas.
- ▶ Identificar adequadamente as necessidades básicas da vítima.
- ▶ Aplicar a política de resposta à vítima da agência às suas funções e deveres.
- ▶ Compreender os direitos básicos da vítima.
- ▶ Identificar recursos para as vítimas e fazer os encaminhamentos apropriados.

PLANOS DE TREINAMENTO EFICAZES

- ▶ **Realize um inventário de treinamento**—Revise os cronogramas de treinamento de resposta às vítimas, currículos, credenciais do instrutor e métodos de rastreamento. Certifique-se de que o conteúdo do treinamento permaneça atualizado.
- ▶ **Selecione as oportunidades de treinamento certas**—Nem todas as oportunidades de treinamento são iguais. Avalie o custo-benefício, a qualidade dos treinadores e a base de evidências para o conteúdo. Selecione participantes que investiram em aprendizagem, implementarão o que aprenderam e compartilharão informações com seus colegas. Considere vários formatos de treinamento (por exemplo, briefings / listas de chamadas, análises de casos em grupo, workshops de treinamento de treinadores, boletins de treinamento, treinamento virtual).
- ▶ **Maximize os fundos de treinamento**—Os supervisores devem se reunir com os participantes antes do treinamento. Discuta metas de aprendizagem, recomende workshops e identifique como compartilhar novas informações dentro da agência. Incentive os participantes a usar planos de ação. Isto pode ajudá-los a priorizar oportunidades de aprendizagem e desenvolver estratégias de implementação.
- ▶ **Priorize o treinamento multidisciplinar**—Participe de treinamentos multidisciplinares sempre que possível. Os benefícios incluem aprender sobre outras disciplinas, desenvolver ou fortalecer parcerias, resolver problemas em grupo e explorar várias abordagens para atender às vítimas.

TÓPICOS

- ▶ Direitos das vítimas (federal e estadual)
- ▶ Compensação de vítima
- ▶ Necessidades críticas das vítimas
- ▶ Intervenção de crise
- ▶ Resposta informada sobre trauma
- ▶ Entrevista informada sobre trauma e redação de relatório
- ▶ Compreender o impacto de preconceitos, opiniões ou estereótipos
- ▶ Respostas específicas para vitimização
- ▶ Recursos da comunidade e referências
- ▶ Trauma vicário

Para obter informações abrangentes sobre a estratégia ELERV, incluindo ferramentas, modelos e recursos adicionais, visite www.responsetovictims.org.