



## ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA RESPUESTA DE LAS FUERZAS DEL ORDEN A LAS VÍCTIMAS (ELERV), 2da EDICIÓN

Construir una organización centrada en las víctimas es un esfuerzo de arriba hacia abajo. Requiere una visión clara del futuro. La implementación de la estrategia ELERV requerirá que algunas agencias de las fuerzas del orden realicen solo cambios menores en las prácticas existentes. Otros pueden necesitar cambiar su enfoque general para satisfacer las necesidades de las víctimas. Lograr un cambio duradero comienza y termina con los valores expresados y modelados del liderazgo de la agencia.

### CÓMO EMPEZAR

Las agencias pueden empezar con poco y crecer con el tiempo. Los avances en cualquier área de la estrategia ELERV pueden mejorar la respuesta general a las víctimas. Las agencias pueden empezar por

- ▶ establecer un equipo de liderazgo,
  - identificar las necesidades financieras,
- ▶ desarrollar metas y un plan de implementación,
  - asegurar la aceptación de todas las partes interesadas, y
- ▶ institucionalizar esfuerzos.

### ACEPTACIÓN

Los líderes pueden fomentar la aceptación del personal de la agencia y las partes interesadas externas. Los líderes pueden

- ▶ ser transparente y comunicarse con claridad,
- ▶ involucrar a todo el personal de la agencia y las partes interesadas externas,
- ▶ crear oportunidades de participación y retroalimentación, y
- ▶ reconocer a las personas que demuestren habilidades efectivas de respuesta a las víctimas.

### LIDERAZGO

**Enfatizar** que cada miembro de la agencia tiene un papel que desempeñar en la respuesta a las víctimas.

- ▶ **Incluir** estrategias de respuesta a las víctimas en la misión, visión, valores fundamentales, políticas y procedimientos de la agencia.

**Garantizar** que todo el personal reciba capacitación en respuesta a las víctimas.

**Desarrollar** asociaciones con personal de servicios para víctimas empleados por agencias y basados en la comunidad y otros aliados comunitarios.

**Incluir** evaluaciones de conocimientos y habilidades de respuesta a las víctimas en las prácticas de contratación, evaluaciones del desempeño del personal y procesos de promoción.

- ▶ **Considerar** la respuesta a la víctima en todos los aspectos de la gestión de la agencia (por ejemplo, desarrollo de políticas, dotación de personal, capacitación, comunicaciones, prácticas de rendición de cuentas).

*Para obtener información completa sobre la estrategia ELERV, incluidas herramientas, plantillas y recursos adicionales, visite [www.responsetovictims.org](http://www.responsetovictims.org).*