

ESTRATÉGIA DE APRIMORAMENTO DE AGÊNCIAS DE APLICAÇÃO DA LEI ÀS VÍTIMAS (ELERV), 2ª EDIÇÃO

O objetivo geral da Estratégia ELERV é criar uma mudança filosófica em toda a agência, com foco na identificação e resposta às necessidades das vítimas. Líderes de agências de aplicação da lei federal, estadual, local, de campi e tribais são apresentadas aos conceitos e benefícios de melhorar sua resposta às vítimas de qualquer tipo de crime. A estratégia ELERV é personalizável e as agências podem começar pequenas e ir aumentando ao longo do tempo. Avanços em qualquer área da Estratégia ELERV podem melhorar a resposta geral às vítimas.

BENEFÍCIOS

Para as agências de aplicação da lei

- ▶ Aumento de denúncias de crimes e resoluções de casos
- ▶ Maior eficácia e eficiência
- ▶ Moral e satisfação no trabalho melhoradas
- ▶ Maior confiança da comunidade e confiança nos agentes de aplicação da lei

Para as vítimas

- ▶ Conhecimento expandido e assistência no exercício dos direitos das vítimas
- ▶ Maior conhecimento e acesso aos serviços para vítimas
- ▶ Maior capacidade de participar de investigações
- ▶ Capacidade aprimorada de se envolver em atividades pós-vitimização
- ▶ Capacidade aprimorada de curar-se pós-vitimização

Para as Comunidades

- ▶ Maior confiança da comunidade e confiança nos agentes de aplicação da lei
- ▶ Maior confiança mútua entre as autoridades policiais e os membros da comunidade
- ▶ Maior sensação de segurança

QUATRO PRINCÍPIOS CENTRAIS DA ELERV



Liderança – Os líderes de agências de aplicação da lei são responsáveis pelo compromisso contínuo de melhorar a resposta às vítimas. Eles promovem a comunicação contínua com as partes interessadas internas e externas.



Parceria – Fortes parcerias internas e externas podem ajudar as agências de aplicação da lei a atender às necessidades das vítimas.



Treinamento – O treinamento contínuo de resposta à vítima deve ser incorporado em todos os estágios da carreira, em todas as categorias e entre as disciplinas.



Monitoramento de Desempenho – A análise dos dados atuais e contínuos de resposta à vítima pode orientar o desenvolvimento de metas e ajudar a avaliar o progresso.

SETES NECESSIDADES CRÍTICAS DE VÍTIMAS

- ▶ **Segurança** – Abordar as preocupações imediatas de segurança das vítimas. Forneça informações sobre como reduzir o risco e as ações a serem tomadas ao experimentar intimidação e medos sobre problemas futuros.
- ▶ **Apoio** – Permitir que o pessoal de apoio escolhidas pelas vítimas estejam presentes quando possível. Conecte as vítimas com serviços de apoio na comunidade.
- ▶ **Em formação** – Fornecer informações concisas sobre os direitos das vítimas e os processos do sistema de justiça criminal. Responda às perguntas para ajudar as vítimas a participar e tomar decisões.
- ▶ **Acesso** – Garantir que todas as vítimas possam participar do sistema de justiça criminal. Fornece recursos para atender às necessidades de acesso (por exemplo, acesso a idiomas).
- ▶ **Continuidade** – Colaborar com outros profissionais de justiça criminal, agências comunitárias e prestadores de serviços às vítimas. Facilitar transições perfeitas e suporte contínuo para as vítimas.
- ▶ **Voz** – Incentive as vítimas a fazer perguntas e ouvir suas preocupações.
- ▶ **Justiça** – Priorizar a justiça processual. Reconheça que nem todas as vítimas entendem a justiça da mesma maneira.

Para obter informações abrangentes sobre a estratégia ELERV, incluindo ferramentas, modelos e recursos adicionais, visite www.responsetovictims.org.